



# **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

## **La influencia del uso del aula virtual en los procesos pedagógicos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche, sede San Juan de Lurigancho; 2018-I**

### **TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Gestión de la Educación

### **AUTOR**

Roxana Haydeé OLIVERA ROQUE

### **ASESOR**

Dr. Freddy Jesús HUAMANÍ ARREDONDO

Lima, Perú

2020



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Olivera, R. (2020). *La influencia del uso del aula virtual en los procesos pedagógicos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche, sede San Juan de Lurigancho; 2018-I*. Tesis para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación. Unidad de Posgrado, Facultad de Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

---

## Hoja de metadatos complementarios

Código ORCID del autor	0000-0001-6624-3062
DNI o pasaporte del autor	44732949
Código ORCID del asesor	0000-0003-0973-2833
DNI o pasaporte del asesor	09049353
Grupo de investigación	_____
Agencia financiadora	_____
Ubicación geográfica donde se desarrolló la investigación	Calle Los Líquenes S/N, Urb. los Jardines de San Juan Etapa 2, San Juan de Lurigancho 15401 Latitud: 32.71533 Longitud: -117.15726
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo 2018 al Julio 2019
Disciplinas OCDE	Educación general <a href="http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01">http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</a>



## ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL N° 34-DUPG-FE-2020-TR


En la ciudad de Lima, a los 5 días del mes de octubre del 2020, siendo la 4:00 pm., en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulada **LA INFLUENCIA DEL USO DEL AULA VIRTUAL EN LOS PROCESOS PEDAGÓGICOS DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DEL INSTITUTO SUPERIOR ZEGEL IPAE TURNO NOCHE, SEDE SAN JUAN DE LURIGANCHO; 2018-I**, para optar el Grado Académico de **Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación**.


Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido **BUENO** con la calificación de **DIECISEIS (16)**.

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del Grado de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación a la **Bach. ROXANA HAYDEE OLIVERA ROQUE**.

En señal de conformidad, siendo las 5:00 pm se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.

  
**Dr. ENRIQUE PÉREZ ZEVALLOS**  
Presidente

  
**Dr. FREDDY JESÚS HUAMANI ARREDONDO**  
Asesor

  
**Mg. LUIS CHÁVEZ ALVAN**  
Jurado Informante

  
**Dra. OFELIA CARMEN SANTOS JIMÉNEZ**  
Jurado Informante

  
**Dra. ALEJANDRA DULVINA ROMERO DÍAZ**  
Presidente

### **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación lo dedico primero a Dios y a mi familia, ya que a su apoyo y constancia me ayudaron a poder culminarla.

### **Agradecimiento**

Un agradecimiento especial a mi asesor quien me aconsejo y me dio muchos ánimos para culminar este arduo trabajo.

## INDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO .....	3
1.1 Situación problemática .....	3
1.2 Formulación del problema.....	3
1.2.1. <i>Problema general</i> .....	4
1.2.2. <i>Problemas específicos</i> .....	5
1.3    Objetivos.....	5
1.3.1 <i>Objetivo general</i> .....	5
1.3.2 <i>Objetivos específicos</i> .....	5
1.4    Justificación .....	6
1.4.1 <i>Justificación teórica</i> .....	6
1.4.2 <i>Justificación práctica</i> .....	7
1.5    Formulación de la hipótesis .....	7
1.5.1 <i>Hipótesis general</i> .....	7
1.5.2 <i>Hipótesis específicas</i> .....	7
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO .....	9
2.1 Antecedentes.....	9
2.1.1 <i>Antecedentes internacionales</i> .....	9
2.1.2 <i>Antecedentes nacionales</i> .....	11
2.2 Bases Teóricas .....	13
2.3. Glosario de términos.....	27
CAPITULO III: METODOLOGÍA .....	32
3.2    Operacionalización de variables .....	34



3.2.1	<i>Identificación de las variables</i> .....	34
3.2.2	<i>Operacionalización de las variables</i> .....	35
3.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	36
3.3.1	<i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i> .....	36
3.3.2	<i>Validez y confiabilidad del instrumento</i> .....	36
3.4	Población y Muestra. ....	37
3.5	Procesamiento y análisis de datos. ....	39
CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....		40
4.1	Presentación, análisis e interpretación de los datos .....	40
4.2	Proceso de contrastación de hipótesis .....	42
4.2.1	<i>Hipótesis general</i> .....	42
4.2.2	<i>Hipótesis específicas</i> .....	44
4.2.2.1	<i>Hipótesis específica 1</i> .....	44
4.2.2.2	<i>Hipótesis específica 2</i> .....	46
4.2.2.3	<i>Hipótesis específica 3</i> .....	47
4.2.2.4	<i>Hipótesis específica 4</i> .....	49
4.2.2.5	<i>Hipótesis específica 5</i> .....	50
4.3	Discusión de los resultados .....	54
CONCLUSIONES .....		57
RECOMENDACIONES.....		58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		59
ANEXOS .....		63

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de comparación entre aula virtual y plataforma virtual .	15
Tabla 2. Matriz de comparación entre procesos pedagógicos y procesos didácticos.....	19
Tabla 3. Operacionalización de variables .....	35
Tabla 4. Confiabilidad del instrumento.....	37
Tabla 5. Medias Aritméticas del grupo de control y experimental aplicadas en el post test para los procesos pedagógicos .....	43
Tabla 6. Media y desviación típica de los grupos en la dimensión problematización.....	45
Tabla 7. Estadísticos de Mann-Whitney del proceso problematización	45
Tabla 8. Media y desviación típica de los grupos en la dimensión propósito y organización .....	46
Tabla 9. Estadísticos de Mann-Whitney del proceso propósito y organización .....	47
Tabla 10. Media y desviación típica de los grupos en la dimensión motivación y saberes previos.....	48

Tabla 11. Estadísticos de Mann-Whitney del proceso motivación y saberes previos .....	48
Tabla 12. Media y desviación típica de los grupos en la dimensión gestión y acompañamiento .....	49
Tabla 13. Estadísticos de Mann-Whitney del proceso gestión y acompañamiento .....	50
Tabla 14. Media y desviación típica de los grupos en la pre prueba ....	51
Tabla 15. Prueba T de Student para muestras independientes en el pre prueba.....	52
Tabla 16. Media y desviación típica de los grupos en la post prueba ...	52
Tabla 17. Prueba T de Student para muestras independientes en el post prueba.....	53

## LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Procesos pedagógicos Problematización - Propósito y Organización.....	14
Ilustración 2. Proceso pedagógico Motivación y Saberes previos .....	14
Ilustración 3. Proceso pedagógico Gestión y Acompañamiento .....	15
Ilustración 4. Proceso pedagógico Evaluación .....	15
Ilustración 5. Procesos didácticos y pedagógicos.....	20
Ilustración 6. Procesos pedagógicos de una sesión de aprendizaje.....	25

## Resumen

Con el fin de conocer la manera de la que influye el uso del aula virtual en los procesos pedagógicos de los estudiantes de Administración, se aplicó un diseño cuasi experimental con una muestra de 64 estudiantes, la cual fue dividida en dos grupos 32 para el grupo de control y 32 para el grupo experimental ( los que usaron aula virtual) a los cuales se les aplicó a cada grupo; al finalizar la sesión de clase, un post test (encuesta) donde se evaluó los procesos pedagógicos siguientes: la problematización, propósito-organización, motivación-saberes previos y gestión-acompañamiento. La información recabada fue procesada con técnicas estadísticas: la prueba “U” de Mann-Whitney para las 4 primeras dimensiones.

Para evaluar la quinta dimensión (evaluación) se aplicó un pre y post prueba de conocimientos, en los resultados obtenidos se aplicó la prueba de T de Student para el grupo experimental y control.

Palabras clave: Aula virtual; gestión educativa; motivación; evaluación y aprendizaje.

## **Abstract**

In order to determine the way in which the use of virtual classroom influenced the pedagogical processes of the Administration career students, a quasi-experimental study with a sample of 64 students, which was divided into two groups 32 (those who used virtual classroom) to which they were applied to each group; and the end of the class applicate a post test where it was evaluated the following pedagogical processes: identifying the problem, purpose-organization, motivation-previous knowledge and management-accompaniment. The information collected was processed with statistical techniques: the Mann-Whitney "U" test for the first 4 dimensions.

To evaluate the fifth dimension (evaluation), a pre and post knowledge test was applied, in the results obtained the Student's T test was applied for the experimental and control group.

Keywords: Virtual classroom; educational management; motivation; evaluation and learning.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad en casi todas las sociedades, mujeres y varones se encuentran desempeñando ocupaciones diferentes y asumiendo responsabilidades en el quehacer de su hogar a la par con su crecimiento profesional. Debido a que se presentan estas situaciones con mayor frecuencia, los institutos y universidades enfocan sus enseñanzas en la modalidad virtual, usando las tecnologías de la Información, para ese tipo de necesidades. En muchas ocasiones estos estudiantes que, por razones laborales, familiares, de edad, lugar de residencia; entre otros motivos, no pueden asistir físicamente a un instituto o universidad y dejan de perseguir su desarrollo como profesional.

Hoy en día, con la ayuda de la tecnología y el acceso a la información es más fácil y rápido adquirir experiencias de aprendizaje innovadoras. Es por eso, que existen muchas instituciones que han observado la demanda actual y han incorporado como parte de su gestión educativa el uso del aula virtual la cual hace posible que las personas puedan continuar su vida profesional sin descuidar su vida personal, con horarios flexibles, etc.

Por otro lado, la preocupación del que quiere arriesgar a estudiar, es muchas veces; si una clase virtual será lo mismo que una presencial, si le ira bien, si tendrá algún problema en la comprensión o si los materiales brindados serán suficientes para comprender el tema nuevo.

Entonces aquí viene la participación del gestor, responsable de la institución, verificar si realmente se está logrando la satisfacción de la parte interesada (estudiantes), por ello el aula virtual que se ofrece debe garantizar el buen cumplimiento de los procesos pedagógicos para así tener un buen resultado en el aprendizaje y por consiguiente contribuir con la calidad educativa.

Debido a la importancia del tema se investigara sobre la influencia que tiene el uso del aula virtual en los procesos pedagógicos para conocer si realmente se está contribuyendo a obtener buenos resultados en cuanto al aprendizaje. Proponemos una investigación cuasi experimental en la cual desarrollaremos en nuestro primer capítulo la introducción, seguida de la fundamentación del problema, el problema, los objetivos, la justificación o significatividad, la formulación de hipótesis, identificación de variables, estableciendo de manera subsiguiente la metodología de la investigación y el glosario de términos.

En nuestro segundo capítulo, desarrollaremos el marco teórico, en donde abordaremos los antecedentes de la investigación seguida de todo lo teórico que sustente nuestra investigación.

En el capítulo tercero, todo acerca de la metodología el diseño y técnica de investigación, instrumento, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

En el capítulo cuarto, veremos la presentación de datos, el análisis, interpretación y discusión de resultados, en donde desarrollaremos las pruebas de hipótesis, la presentación de resultados, las conclusiones y recomendaciones respectivas, posteriormente a esto expondremos los anexos de la investigación, con lo que daremos el punto final de nuestro estudio.



## **CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO**

### **1.1. Situación problemática**

Esta investigación surgió a raíz de la preocupación que se tuvo por la diferencia que había en el desempeño académico de los estudiantes del turno noche. Se observaba una diferencia de rendimiento ( notas) entre los alumnos que recibían clases presenciales en la misma institución a comparación de los alumnos que llevaban el curso en la modalidad working student. Este segundo grupo asistía de manera presencial a las instalaciones del instituto solo para dar las evaluaciones, para ser precisos daban sus evaluaciones en el laboratorio.

Entonces la pregunta era ¿porque esa diferencia? qué es, lo que que tiene que le falte a otro?. Se conversó de esta situación con el jefe académico en la cual también expresó su preocupación y curiosidad por descubrir en que se estaba fallando o en todo caso faltando, quizás sean los docentes o algo más.

En un primer momento se pensó que quizás al usar el aula virtual los estudiantes de working estarían teniendo alguna ventaja y por eso la mejora en sus calificaciones, es ahí donde se sugirió agregar a los estudiantes de clases presenciales del turno noche, el uso del aula virtual que sea de soporte para ellos.

Esta iniciativa no se apoyó y manifestaron que la solución no sería por usar el aula virtual sino más bien confundiría más al estudiante.

Entonces se decidió llamar a los docentes a una reunión para saber qué es lo que estaba pasando, porque el rendimiento tenía diferencias entre los estudiantes del turno noche de la carrera de administración de los presenciales con los de working.

El retiro de cursos porque desaprobaban y las bajas calificaciones se hacían más frecuentes. Se comienza a tener ideas de lo que pueda estar pasando debido a que se ha podido observar que no todos los docentes emplean bien los procesos pedagógicos, y es ese punto donde da origen a esta investigación.

Pero qué pasaría si tenemos un aula virtual en la cual pueda contener dentro de ella todos los procesos pedagógicos y en que cada proceso haya diferentes actividades y temas y así evitamos de olvidarnos e ignorarlos.

A eso le sumamos que ahora la tecnología es parte de nuestra vida, la accesibilidad no solo está en prender una computadora, puede ser una laptop, un celular, una notebook, también es el internet, el wifi, el WhatsApp web, hasta en plazas, centros comerciales de manera gratuita, etc.

Entonces por qué no usar un aula virtual en las instituciones educativas como un plan de gestión para el cumplimiento seguro de los procesos pedagógicos.

Es por eso que en esta investigación se ha tomado dos grupos uno de manera presencial sin aula virtual y otro grupo también de manera presencial empleando el aula virtual (ambos del turno noche).

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la influencia que tiene el uso del aula virtual en los procesos pedagógicos de los estudiantes de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cuál es la influencia del uso del aula virtual en el proceso problematización de los estudiantes de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche, sede San Juan de Lurigancho 2018-I?

¿Cuál es la influencia del uso del aula virtual en el proceso propósito y organización de los estudiantes de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche, sede San Juan de Lurigancho 2018-I?

¿Cuál es la influencia del uso del aula virtual en el proceso motivación y saberes previos de los estudiantes de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche, sede San Juan de Lurigancho 2018-I?

¿Cuál es la influencia del uso del aula virtual en el proceso gestión y acompañamiento de los estudiantes de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche, sede San Juan de Lurigancho 2018-I?

¿Cuál es la influencia del uso del aula virtual en la evaluación de los estudiantes de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche, sede San Juan de Lurigancho 2018-I?

## **1.3           Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar como el uso del aula virtual influye en los procesos pedagógicos de los estudiantes de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Determinar la influencia del uso del aula virtual en el proceso problematización de los estudiantes de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I.

Determinar la influencia del uso del aula virtual en el proceso propósito y organización de los estudiantes de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I.

Determinar la influencia del uso del aula virtual en el proceso motivación y saberes previos de los estudiantes de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I.

Determinar la influencia del uso del aula virtual en el proceso gestión y acompañamiento de los estudiantes de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I.

Determinar la influencia del uso del aula virtual en el proceso evaluación de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I

## **1.4 Justificación**

### **1.4.1 Justificación teórica**

Nace esta investigación con el propósito de aportar y dar a conocer la influencia que tiene el uso del aula virtual para un fin educativo, como el cumplimiento correcto y completo de los procesos pedagógicos cuyos resultados podrán contribuir al mejoramiento del aprendizaje, para ser incorporado como conocimiento a las ciencias de la educación.

Con el uso del Aula Virtual podemos impulsar un espacio en la cual se pueda desarrollar actividades académicas y de investigación tanto los docentes como los estudiantes, dándose interacciones con el empleo herramientas que ayuden a que se den los procesos pedagógicos de manera optima, la cual el alumno desarrollara métodos y contara con medios para lograr su aprendizaje como es el de leer documentos, obtener

materiales educativos, discutir los temas mediante foros, chat, etc; además de realizar problemas y ejercicios; y lo más importante es la facilidad de descargar la información desde algún dispositivo móvil. Al docente también le ayudará ya que le permitirá planificar sus cursos, los materiales que subirá, evaluaciones, etc.

#### **1.4.2 Justificación práctica**

Esta investigación surge ya que existe la necesidad de que el aprendizaje tenga un impacto positivo de mejora a través del tiempo, más aún en estos últimos años donde se ha visto que desde niños son muy dependientes a un celular o a una laptop sin llevar cuadernos o libros a las escuelas ni para repasar o apuntar lo enseñado en clase, además sumemos el hecho de que ahora no se desea imprimir hojas con todo esto del cuidado del medio ambiente, entonces daremos solución a todo esto con el uso de las aulas virtuales donde dentro de ella podamos encontrar los procesos pedagógicos donde nos pueda garantizar la mejora del aprendizaje.

### **1.5 Formulación de la hipótesis**

#### **1.5.1 Hipótesis general**

La influencia del uso del aula virtual mejora significativamente los procesos pedagógicos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I

#### **1.5.2 Hipótesis específicas**

La influencia del uso del aula virtual mejora significativamente el proceso de problematización de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I

La influencia del uso del aula virtual mejora significativamente el proceso propósito y organización de los estudiantes de la carrera de administración

del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I

La influencia del uso del aula virtual mejora significativamente el proceso motivación y saberes previos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I

La influencia del uso del aula virtual mejora significativamente el proceso gestión y acompañamiento de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I

La influencia del uso del aula virtual permitirá a los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I mejorar su evaluación.

## **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes**

#### ***2.1.1 Antecedentes internacionales***

(Gabriel, 2002) en sus tesis se propuso “identificar e interpretar las formas de presentación y apropiación en el proceso didáctico del nuevo enfoque pedagógico que protagonizan los docentes y estudiantes en las aulas de matemáticas de formación docente” (p.8), en una investigación explicativa, de diseño no experimental, de corte transversal, utilizando la técnica de observación, que fue aplicado a 28 alumnos, teniendo como conclusión que “que la participación de los estudiantes [,,] junto a los docentes, a partir de los consejos académicos institucionales es positivo, como un camino franco y abierto a la gestión participativa” (p.152).

(Rodrigo, 2015) en su tesis se propuso “demostrar que la educación virtual es una alternativa didáctica para el desarrollo de competencias genéricas de Alfa Tuning Latinoamérica y para la adopción de buenas prácticas educativas dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje” (p.15), en una investigación descriptiva, de diseño no experimental, utilizando la técnica de encuesta que fue aplicado a 11 docentes de maestría y en la segunda etapa a 10 alumnos, llegando a la conclusión que “la Educación Virtual Universitaria es una alternativa de calidad de enseñanza y aprendizaje frente a la Educación Presencial [...] permite la actualización permanente de las

actividades de aprendizaje a través de las plataformas virtuales educativas” (p.229).

(Cisneros, 2015) en su tesis propuso “analizar las actividades y acciones de los profesores de programas de maestría y su interacción con las herramientas que utilizan en un entorno virtual de enseñanza aprendizaje, en la Universidad de Guadalajara ” (p.25), en una investigación correlacional, de diseño no experimental, de corte transversal, utilizando la técnica de encuesta y entrevista y, como instrumento un cuestionario tipo escala Likert que fue aplicado a 33 profesores, llegando a la conclusión “se encontró que existe significancia en la situación laboral, en la antigüedad como docente y contar con reconocimiento institucional; en la práctica docente virtual con años de experiencia en la docencia” (p.188).

(García S. , 2015) en su tesis propuso “analizar el uso que hacen los docentes del programa de ingeniería de sonido, de las aulas virtuales como apoyo a las clases presenciales en la Universidad de San Buenaventura, Bogotá” (p.21), en una investigación descriptiva, de diseño no experimental, de corte transversal, utilizando la técnica de encuesta y que fue aplicado a los “docentes del programa de Ingeniería de sonido” (p.43), llegando a la conclusión “que el uso de las aulas virtuales por parte de los docentes del programa Ingeniería de Sonido, de la Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá, es poco. El uso limitado de recursos y actividades, así como las opiniones dadas por los docentes, evidencian un bajo nivel de apropiación tecnológica y pedagógica en la aplicación de las aulas virtuales como herramientas de apoyo en el modelo presencial lo cual limita el potencial de este tipo de recursos en la labor de enseñanza y aprendizaje” (p.77).

(Banoy, 2016) en su tesis se propuso aportar mejoras en la enseñanza y aprendizaje de su comunidad a través de la herramientas de la era tecnológica y así conseguir no solo facilidades a los docentes y estudiantes sino también mejorar su calidad de vida, en una investigación explicativa, de diseño cuasiexperimental, de corte longitudinal, utilizando la técnica de la



encuesta, se utilizó como instrumento pruebas dirigidas, llegando a la conclusión de la influencia que tuvo el uso pedagógico en las tareas no modernas.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

(Aguilar, 2014) en su tesis se propuso “evaluar la influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de Internado Estomatológico de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres en el año 2013” (p.5), en una investigación explicativa de diseño transversal, utilizando la técnica de encuesta y, como instrumento test de evaluación que fue aplicado a 260 estudiantes divididos en 130 para el grupo experimental y 130 para el grupo de control, llegando a la conclusión que “los resultados obtenidos al finalizar esta investigación nos prueban que las aulas virtuales influyen significativamente en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de Internado Estomatológico de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres” (p.66).

(Severino, 2016) en su tesis se propuso “determinar la relación que existe entre el acompañamiento pedagógico y los procesos pedagógicos en las Instituciones Educativas de la Red Educativa N° 04 del Distrito de Surco, UGEL N° 07, San Borja, 2017” (p.15), en una investigación correlacional, de diseño no experimental, de corte transversal, aplicando la encuesta como técnica, y, el cuestionario como instrumento la cual fue aplicado a 40 docentes, llegando a la conclusión que “existe relación significativa entre el acompañamiento pedagógico y los procesos pedagógicos en las Instituciones Educativas de la Red Educativa N° 04. Determinado por el Rho de Spearman = 0.672, frente al grado de significación  $p < 0,05$ ” (p.65).

(Cepeda, 2017) en su tesis se propuso “determinar como la estrategia metodológica del uso de aulas virtuales influye en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Psicología Educativa I en los estudiantes de segundo semestre de la carrera de Psicología 7 Educativa de la Facultad de

Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la UNACH en el período académico 2015” (p.6), en una investigación explicativa, de diseño cuasiexperimental, de corte longitudinal, utilizando la técnica de la encuesta y, como instrumento el cuestionario que fue aplicado a 31 del grupo experimental y 31 al grupo de control, llegando a la conclusión que “que las aulas virtuales influyen significativamente en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de Internado Estomatológico de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres” (p.66).

(Quispe & Dueñas , 2017) en su tesis se propuso “aplicar los procesos pedagógicos y didácticos en la planificación de sesiones de aprendizaje en la Institución Educativa N°257 de la provincia de Ilo” (p.21), en una investigación descriptiva, de diseño no experimental, de corte transversal, utilizando la técnica de la observación y, como instrumento la ficha de monitoreo que fue aplicado a 7 docentes de la institución, llegando a la conclusión que “de los resultados obtenidos en el monitoreo se evidencia la mejora de las docentes para la elaboración de sus sesiones de aprendizaje haciendo el uso de los procesos pedagógicos y didácticos en las diferentes áreas” (p.33).

(Tito, 2018) en su tesis se propuso “determinar la efectividad de la implementación de aulas virtuales en la plataforma Edmodo para el fortalecimiento de la comprensión lectora en los estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Santo Domingo Sabio – Santa Anita 2018” (p.2), en una investigación explicativa, de diseño experimental, de corte longitudinal, utilizando la técnica de la encuesta y, como instrumento la ficha de monitoreo que fue aplicado a un grupo de control y experimental de 39 cada uno, llegando a la conclusión “ que a implementación de aulas virtuales en la plataforma Edmodo el fortalece la comprensión lectora en los estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Santo Domingo Sabio – Santa Anita puesto que en los resultados al realizar el análisis global de la comprensión lectora, donde se incluyen las 3 dimensiones, se puede evidenciar que tanto los grupos control y

experimental no presentan diferencias significativas en el pre test, sin embargo, en el post test si las hay” (p.52).

## **2.2 Bases Teóricas**

### ***PROCESOS PEDAGÓGICOS EN LA SESIÓN DE APRENDIZAJE***

Los Procesos Pedagógicos según (Las Rutas del Aprendizaje, 2017) nos dice que son actividades que se desarrollan de manera intencional y sirven para conducir el aprendizaje significativo y así poder construir los conocimientos, desarrollando competencias para la vida cotidiana, hay que resaltar que estos procesos son permanentes y se pueden dar o recordar en cualquier momento se crea conveniente.

Estos procesos pedagógicos son:

#### **PROBLEMATIZACIÓN:**

Se trata de presentarle al estudiante casos cotidianos donde el desafío o reto de solucionar ese problema esté presente que serán de interés, o de necesidad, o la expectativa del tema la cual se va a trabajar.

#### **PROPOSITO Y ORGANIZACIÓN:**

Lo que se da a conocer en este proceso es el logro de aprendizaje, es decir el propósito que tendrá de estudiar ese tema para su vida profesional o cotidiana y no solo eso también con que tema lo hará y como será evaluado.

#### **MOTIVACIÓN:**

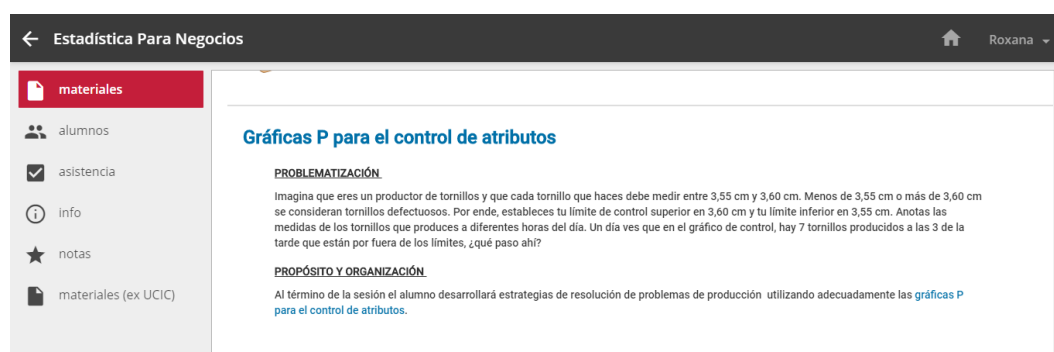
Nos dice que para garantizar el éxito del desarrollo de aprendizaje los estudiantes tienen que estar motivados, eso hará que ellos resuelvan los problemas por voluntad y gran expectativa hasta el final de los procesos

#### **GESTIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO:**

En este proceso se realiza todo lo que conoce el docente en cuestión de manejo y preparación para el uso adecuado de estrategias y secuencias didácticas; como también acompañar a los estudiantes en los momentos de ejecución aplicando la reflexión, la capacidad de análisis, fomentando el dialogo, e impulsando la crítica, etc., para garantizar el buen desenvolvimiento de los estudiantes en la construcción de sus conocimientos.

## EVALUACIÓN:

En este proceso se da de principio a fin donde el docente al final de la sesión tiene que ver si se logró lo que se esperaba y que con evidencias cuenta para demostrar el desempeño esperado la cual aplicaran las competencias desarrolladas durante los procesos.



### **Ilustración 1. Procesos pedagógicos Problematización - Propósito y Organización**

Fuente: Aula virtual Zoom



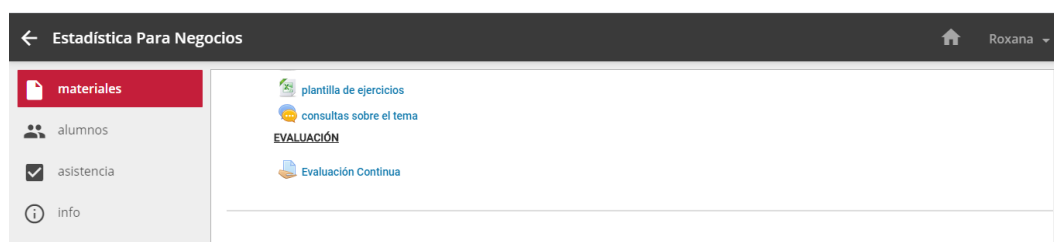
### **Ilustración 2. Proceso pedagógico Motivación y Saberes previos**

Fuente: Aula virtual Zoom



### Ilustración 3. Proceso pedagógico Gestión y Acompañamiento

Fuente: Aula virtual Zoom



### Ilustración 4. Proceso pedagógico Evaluación

Fuente: Aula virtual Zoom

## MATRIZ DE COMPARACIÓN DE AULA VIRTUAL Y PLATAFORMA VIRTUAL

Tabla 1

*Matriz de comparación entre aula virtual y plataforma virtual*

Aula virtual	Plataforma virtual
Las aulas virtuales son muy utilizadas en la educación online hoy en día y se suele confundir con una plataforma educativa, hay que	Las plataformas son importantes para los centros educativos y sobre todo administrativos de las instituciones educativas, así como

---

aclarar que son cosas muy distintas, para la impartición de cursos de es más, las plataformas educativas manera online (Computer Aided no siempre tienen incorporadas un Elearning, 2016).  
aula virtual (Computer Aided Elearning, 2016).

En el aula virtual los docentes Al ser una plataforma virtual un pueden resaltar el aprendizaje de espacio en la web el docente podrá, manera reflexiva, usando la crítica y crear informaciones, materiales, sobre todo la creatividad, foros, tareas, test, obtener aprendiendo a través de la estadísticas de los cursos, que indagación de muchas fuentes y ayuden a la gestión de la estrategias de información puestas comunicación y contenidos de la como contenido desarrollando así institución (Marly, 2016).  
en el proceso competencias y capacidades para luego evaluarlas (MINEDU, 2014)

Es un medio digital donde permite Una plataforma virtual es aquel que se dé el proceso de aprendizaje sistema donde se va a encontrar permitiendo que el estudiante tenga una variedad de aplicaciones en acceso a los materiales de estudio, donde se podrá ingresar gracias a a su vez, pueda interactuar con el internet y a las aplicaciones de la profesor o estudiantes, siendo una plataforma. (Pérez & Gardey, 2013).  
de las ventajas del aula virtual el fácil acceso que puede darse en cualquier momento y desde cualquier lugar para revisar los contenidos de su aula virtual (Pérez & Merino, 2016).

---

*Fuente:* Elaboración propia

## **APRENDIZAJE**

El aprendizaje según Hilgard (1981) sustenta que: “Es realmente difícil consignar una definición por entera satisfactoria. Aunque nos veamos tentados a definir el aprendizaje como un mejoramiento por la práctica o como el aprovechamiento mediante la experiencia, sabemos muy bien que cierto aprendizaje no es mejoramiento, o que otro no es deseable por sus consecuencias”

Para nuestra investigación, el concepto de aprendizaje se considera de aportes como. Hilgard (1981) afirma:” El aprendizaje es el proceso por el cual se origina o cambia una actividad mediante la reacción a una situación dada, siempre que las características del cambio en curso no puedan ser explicadas con apoyo en tendencias reactivas innatas, en la maduración o por cambios temporales del organismo” (p. 81).

Otro aporte muy importante acerca del concepto de aprendizaje en relación a su contexto social y su comportamiento. Vigotsky (1978) afirma: “El aprendizaje es un proceso necesario y universal en el desarrollo de las funciones psicológicas, específicamente humanas y organizadas culturalmente. El aprendizaje es un proceso social, no privado o individualista, por lo tanto, tiene que anteceder al desarrollo, para que el desarrollo continúe” (p. 124)

Finalmente podemos identificar el proceso de aprendizaje humano en algunas consideraciones como. Sánchez Carlessi (1983) afirma: “El aprendizaje es un proceso mediador, organizado al interior del sujeto. Es de relativa permanencia, es decir que puede ser extinguido, modificado o reemplazado por nuevos comportamientos. Se origina en la experiencia del sujeto, es decir en la práctica cotidiana. Los cambios de conducta presuponen la participación e influencia de condiciones internas, propias al organismo, o individuo, es decir tanto sus condiciones biológicas como sus condiciones psicológicas que se forman y se van desarrollando.

El aprendizaje humano es fundamentalmente activo o más precisamente interactivo con su medio ambiente externo. Todo proceso de aprendizaje implica tomar en cuenta por lo menos para el caso de los organismos evolucionados, el funcionamiento del sistema nervioso al interior del cual se organizan las conexiones nerviosas temporales permitiéndole al sujeto formas de actuación variable frente al medio.” (p. 74)

## **ENSEÑANZA**

La enseñanza podemos establecerla como el intercambio concertado de conocimientos y experiencias, que por lo general se realiza dentro de una disciplina, estimular al individuo para lograr en el su crecimiento psicológico e intelectual por lo general de una persona con más experiencia a una con menos experiencia.

Desde estudios anteriores podemos entender de dos formas diferentes la enseñanza. La primera visualiza la enseñanza como una actividad centrada en el maestro en la que se transmiten conocimientos desde alguien que lo ha adquirido hacia los aprendices: la enseñanza se identifica como un proceso de transmisión del conocimiento. La segunda, identifica a la enseñanza como una actividad centrada en el estudiante, en la que el maestro garantiza que el aprendizaje sea posible, convirtiéndose en un facilitador para los aprendices principiantes y los apoya, orienta y alienta en su creación activa e independiente de nuevos conocimientos: la enseñanza se identifica como creación asistida de conocimientos.

“En la tradición educativa se han destacado dos maneras de concebir la enseñanza: la enseñanza consiste en "poner" cosas en la mente de los niños o la enseñanza se preocupa por "sacar" o permitir que se exprese algo de los sujetos.” (Feldman D., 1999, pág. 23)

“La enseñanza es la serie de actos que realiza el docente con el propósito de crear condiciones que le den a los alumnos la posibilidad de aprender, es



decir de vivir experiencias que les permitan adquirir nuevas conductas o modificar las existentes. El concepto de enseñanza se relaciona con el de la acción educativa y se halla en interdependencia con el de aprendizaje, ya que la enseñanza es estimular y orientar a los alumnos en dicho proceso.” (Pizano, 2002, pág. 162)

*Tabla 2*

**Matriz de comparación entre procesos pedagógicos y procesos didácticos**

Procesos pedagógicos	Procesos didácticos
<p>Se definen como las actividades en la cual se puede desarrollar en cualquier momento, esto diferencia a los procesos de los momentos; que el docente realiza para que pueda dosificar el aprendizaje del estudiante con la intención de garantizar la construcción de conocimientos y desarrollar competencias (web del maestro cmf, 2015).</p> <p>MINEDU (2014) afirma que: Se aprende a través de la indagación. Los docentes propician que los estudiantes aprendan de manera reflexiva, crítica y creativa, haciendo uso continuo de diversas fuentes de información y estrategias de investigación. Se aprende también</p>	<p>Son series de pasos que deben darse de manera ordenada dentro de los procesos pedagógicos por el docente con el fin de lograr lo esperado, para eso dependerá de la capacidad y actuación del docente ayudándose de diversos recursos educativos con los que cuenta (Anderlecht, 2016).</p> <p>Lopez (2018) nos dice que “Los procesos didácticos son actividades conjuntas e interrelacionadas de profesor y estudiantes para la consolidación del conocimiento y desarrollo de competencias” (p.3).</p>

de manera colaborativa: se propicia que los estudiantes trabajen en equipo, aprendiendo entre ellos, intercambiando saberes y cooperando cada uno desde sus capacidades. Se atiende con pertinencia la diversidad existente en el aula. (p. 15).

*Fuente:* Elaboración propia



**Ilustración 5. Procesos didácticos y pedagógicos**

Obtenido de

<https://drive.google.com/file/d/1Fug4w7bD9wYaY5MaHjVSiPCRh6vczv4/view>.

## **TEORÍAS CONTEMPORANEAS DEL APRENDIZAJE Y SU ROL CON LAS TIC**

Según García (2018) las teorías educativas y su rol con las TIC se dan en: El conductivismo, nos dice que una conducta nace debido a un estímulo que termina en una acción y esto nos lleva a una consecuencia siendo su rol de las TIC un uso limitado a la descarga de información.

El cognitivismo, nos dice que se da cuando la información se guarda en forma estructurada en la memoria relacionando con los saberes previos, teniendo como rol de las TIC mayores posibilidades en relacionar el formato de multimedia y uso de las tecnologías con la información dada.

El constructivismo, nos dice que se construye el aprendizaje a partir de la experiencia, los estudiantes elaboran sus propios significados en base a su interacciones y experiencias, siendo su rol de las TIC el aprovechamiento de los canales de comunicación para tener concomimientos a partir de la interacción, para así reproducir los contextos reales.

El conectivismo, tiene su origen en las reflexiones teóricas ante la existencia de las TIC y en toda la adaptación de lo que conlleve estas herramientas a la utilidad de la enseñanza, siendo su rol de las TIC generar más casos de investigación y de interpretación de la información, permitiendo así la interacción y el contacto entre los estudiantes e estudiante- docente.

Siendo el constructivismo y el conectivismo las dos teorías educativas que más sobresalen para nuestra investigación. (Navarro & Texeira, 2011) afirman que :

El constructivismo es un paradigma que surge a partir de los años 80 como reacción a los enfoques tradicionales y conductuales que abordaban los procesos de enseñanza y aprendizaje en sus diferentes niveles formativos. Estos enfoques enfatizan los objetivos de enseñanza, el producto logrado, la planificación normativa y la visión del docente como protagonista del proceso. El constructivismo lo conforman cuatro teóricos básicos: Vygotsky con su enfoque sociocultural, Ausubel con el Aprendizaje Significativo, Bruner y el Aprendizaje por Descubrimiento y Piaget con la Epistemología Genética. Actualmente se complementan con otros enfoques más actuales. El constructivismo es, entonces un paradigma que concibe al individuo con una capacidad para ser protagonista en la construcción de su propio conocimiento. El

aprendizaje ocurre partir de procesos intelectuales activos e internos de la persona y la enseñanza es vista como un proceso conjunto y compartido de carácter activo, una construcción personal en la que intervienen los otros significantes y los agentes culturales (p.2).

### **EL CONSTRUCTIVISMO EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

En relación a la educación virtual esta es una modalidad educativa mediada por las tecnologías de la información y la comunicación -las TIC. A través de esta forma de enseñanza se puede estudiar desde cualquier lugar y con la presencia de un tutor personal, los usuarios adquieren destrezas y conocimientos a través de la red, a su propio ritmo de aprendizaje y distribuyendo su propio tiempo, lo cual convierte al estudiante en un autodidacta. La educación a través de la red presenta rasgos de un entorno de aprendizaje constructivo en cuanto permite la puesta en juego de los principios arriba señalados. Es un sistema abierto guiado por el interés, iniciado por el aprendiz, e intelectual y conceptualmente provocador. El estudiante busca por sí mismo el conocimiento aplicando el método investigativo. Los compañeros, la observación, su propia experiencia, sus sentidos y el proceso de reflexión son sus mejores apoyos y la mejor garantía para participar activamente en los espacios de intercambio de ideas y de conocimientos. De igual forma el diseño de actividades de enseñanza en la red puede orientarse a la luz de varios principios de esta corriente tales como: el papel activo del alumno en la construcción de significados, la importancia de la interacción social en el aprendizaje y la solución de problemas en contextos auténticos o reales. Cada individuo posee una estructura mental única a partir de la cual construye significados interactuando con la realidad. Una clase virtual puede incluir actividades que exijan a los estudiantes o

participantes crear sus propios esquemas, mapas, redes u otros organizadores gráficos. Así asumen con libertad y responsabilidad la tarea de comprender un tópico, y generan un modelo o estructura externa que refleja sus conceptualizaciones internas de un tema. La interacción social proporciona interpretaciones mediadas de la experiencia. Gran parte de lo que aprendemos sobre el mundo depende de la comunicación con otras personas. El lenguaje es una herramienta fundamental para la producción de significados y la solución de problemas. En la educación virtual la interacción social puede lograrse a través de chats, correo electrónico, foros de discusión, videoconferencias, entre otros. Los alumnos contestan preguntas, resuelven problemas, y realizan actividades en forma grupal. La red es un entorno en el cual el trabajo en grupo puede alcanzar mayor relevancia. La instrucción en la red puede ofrecer a los estudiantes la oportunidad de enfrentar y resolver problemas del mundo real. El uso de simulaciones ayuda a la construcción de conceptos y mejora la capacidad de resolver problemas. Hay dos tipos de simulaciones que operan de forma diferente. Una forma de simulación permite a los alumnos observar un evento o fenómeno desconocido, por ejemplo una reacción nuclear. A la luz del constructivismo estas simulaciones son eficaces si solamente introducen un concepto o teoría, permitiendo a los alumnos que elaboren una explicación de lo que han observado. Por ejemplo, en un programa de administración hotelera los alumnos deben analizar y resolver situaciones sobre manejo de personal, atención al cliente o compra de insumos. La red ofrece diversas herramientas para investigar un problema tales como bases de datos, sitios con información especializada, y medios para contactar expertos en el área. Al usar estos recursos, los alumnos conocen diversos puntos de vista y exploran información diferente sobre un problema, lo

cual constituye una forma auténtica de construir conocimiento (pp. 5-6).

## **EL CONECTIVISMO EN LA ERA DIGITAL**

Según (Acuña, 2017) en el Conectivismo de una nueva Teoría de Aprendizaje afirma que:

En esta era de la web 3.0, nace la teoría del Conectivismo, la cual, complementa al constructivismo, ya que trata de explicar el aprendizaje como un proceso complejo desde un mundo social digital que evoluciona rápidamente.

En esta teoría, el aprendizaje se produce a través de las conexiones dentro de las redes. Aunque comparte con el constructivismo el hecho de que el conocimiento se basa en la diversidad de opiniones, el indagar, discutir, analizar, incluyendo la interacción social. Se diferencian en que el conectivismo involucra los medios digitales en el aprendizaje mediante dispositivos no humanos, el proceso de conectarnos a nodos especializados, la capacidad para ver las conexiones entre los campos, las ideas, los conceptos; y algo muy importante en estos días, que es la posibilidad de obtener aprendizaje actualizado constantemente (párr.29-31).

Estrategias conectivistas que refuerzan el aprendizaje:

La intención en el diseño de actividades de aprendizaje es entonces actualizar y mantener al día el conocimiento, principalmente porque el conocimiento está creciendo de una manera vertiginosa y puede cambiar lo que es percibido como la realidad en un instante.

Podemos hacer uso de: páginas web, blogs, wikis, libros, revistas, bases de datos, redes sociales, uso de las aulas virtuales, dispositivos móviles, pizarra digital, realidad

aumentada, foros virtuales, noticias, webinar, observaciones satelitales en tiempo real, entre otros (párr.32-33).

PROCESOS PEDAGOGICOS DE UNA SESION DE APRENDIZAJE

SECUENCIA DIDACTICA	PROCESOS PEDAGOGICOS	¿QUE DEBE HACER PROFESOR/ALUMNO?	ACCIONES SUGERIDAS/ESTRATEGIAS, TECNICAS, EVALUACION)
INICIO	Problematización	P: Plantea situaciones problemáticas pertinentes	Plantearlo desde la situación significativa redactado en cada una de la unidad didáctica
	Propósito	P: Señala a los estudiantes el ¿por qué? y ¿para qué? de la clase	Precisar al inicio de una sesión compartiéndolo de manera sencilla y directa a los estudiantes.
	Motivación/interés	E: interesarse en el tema (motivación intrínseca)	Discusión guiada: casos, noticias, imágenes,; dinámicas de grupo
	Saberes previos	E: Exponer, especular, comentar de manera espontánea, ofrecer una respuesta adelantada, etc.	Actividad focal, lluvia de ideas, Discusión guiada, organizador previo. Objetos, lluvias de ideas, uso de tarjetas.
DESARROLLO	Gestión y acompañamiento en el desarrollo de las competencias	E: manipular objetos, describir rasgos, formular hipótesis, concluyen información, aplicar lo aprendido.	Analogías, pistas, preguntas intercaladas, ilustraciones. Exposición,/discusión Mapas conceptuales Transferencia guiada (práctica dirigida) Transferencia autónoma (casuística)
CIERRE	Evaluación	E: demostrar si ha logrado aprender a resolver tareas. Regular, controlar, o evaluar su propio aprendizaje.	Solución de problemas prácticos de la vida. Autoevaluación /coevaluación

**Ilustración 6. Procesos pedagógicos de una sesión de aprendizaje**

Obtenido de [www.educacionenred.jimdo.com](http://www.educacionenred.jimdo.com)

Según Soler (2008) nos indica que las TIC tienen una característica de que la comunicación que se va a producir va depender del tiempo y las condiciones geográficas que van a permitir a que las personas jóvenes o involucradas en un medio más tecnológico puedan desarrollar una educación de calidad a comparación de los que no tienen los medios como el móvil para los correos o mensajerías.

En los últimos años se ve mucho mucha tecnología como efectos distractores pero no son relevantes a en la educación, es por eso que es común ver la utilización de instrumentos como el internet en el día a día tanto en lo social como educativo. Los medios de comunicación su potencia, su imposición nos da la idea de aprendizajes pobres para ciudadanía la cual

no transmite un contenido educativo de calidad. El uso de la tecnología como el internet son básicos ya en cada lugar que transitamos encontramos una red wifi por ejemplo en los museos, entidades empresariales, escolares y también parques encontramos siempre conexión a internet, por eso decimos que actualmente la tecnología está ligado mucho a la comunicación.

Según Ximena (2011) nos dice que el fin de todo docente es velar por el bienestar de sus alumnos para ellos realiza una serie de acciones para contribuir en resaltar los logros de aprendizaje de cada sesión de clase. Para ellos, los docentes, deben reflexionar sobre sus decisiones a tomar en el día a día con sus estudiantes para así poder asegurar la calidad y el futuro profesional de los mismos y así mantener el esquema de una intención de pasos a seguir en una sesión de clase la cual debe cumplirse en su totalidad.

Para cumplir con todo lo que previsto en cuanto al uso de las tics debemos tener presente primero a la gestión educativa, esa gestión que nos permitirá conocer, mejorar, incorporar medidas en las cuales podamos mejorar el proceso educativa así mismo mejorar la enseñanza aprendizaje, sea en el aula o en el lugar donde se encuentre el estudiante recibiendo las clases que se imparte en físico o manera virtual.

Según Camargo (2014) nos dice que la capacidad creativa, novedosa y diferente la podemos expresar mediante el buen uso de las tics la cual nos permitirá la innovación y el cambio no solo en cuando a lo económico sino en que podemos llevar clases de manera visual divertida que nos permita entender y comprender mejor lo que es en su mayoría situaciones abstractas y que con los cites o juegos en línea podemos involucrar a nuestros contenido de clase.

Como lo dice Pontes (2005) se refiere a que la tecnología si bien representa un avance en la actualidad, eso no es suficiente para poder asegurar la calidad a menos de que podamos cubrir esas necesidades con una buena



preparación didáctica y pedagógica para con nuestros estudiantes, la cual implica que muchos de ellos también sepan el uso de las tics ya que son el eje principal de toda la preocupación de los gestores educativos.

En la actualidad vemos mucho el uso de la tecnología, lo vemos en todos lados sociales que nos encontremos sea en lo cultural o también religioso de una ciudad o comunidad. Por eso cada estudiante que vemos en nuestro centro educativo, viene con un conocimiento distinto y variado por lo cual debemos de atender, y eso significa también adecuar las tecnologías a cada necesidad del estudiante para que no vuelva a ocurrir errores de enseñanza aprendizaje y podamos lograr así un buen resultado a pesar de las diferencias culturales que existen.

## **2.3. Glosario de términos**

### **Aplicación de lo aprendido**

Es la ejecución de la capacidad en situaciones nuevas para el estudiante. Por ejemplo, en el tema de la célula, los estudiantes aplicaran lo que han aprendido cuando comprendan que cada una de sus células tiene que nutrirse y que necesitan por lo tanto que uno les provea de los nutrientes a través de una adecuada alimentación (Educaycrea.com, 2020, párr.9).

### **Aula virtual**

Según Pérez & Merino (2016) nos dice que:

Durante muchos años, la idea de aula se asoció al espacio físico (el salón) donde un docente dicta clases ante sus alumnos. Sin embargo, con el desarrollo de la tecnología, hace un tiempo surgió una noción que plantea un nuevo tipo de aula: el aula virtual, conoce como aula virtual a un entorno digital que posibilita el desarrollo de un proceso de aprendizaje. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) permiten

que el estudiante acceda al material de estudio y, a su vez, interactúe con el profesor y con otros estudiantes. Un aula virtual no tiene límites físicos: sus limitaciones se vinculan a la disponibilidad de acceso por la vía informática. El alumno, por otra parte, puede “ingresar” al aula en cualquier momento y desde cualquier lugar para tomar sus clases. A diferencia de las aulas tradicionales, donde el profesor está presente físicamente y ejerce un mayor control sobre las acciones del alumno, en el aula virtual es el propio estudiante quien debe decidir cómo, cuándo y de qué forma estudiar. Las aulas virtuales suelen presentar diferentes herramientas que la persona que estudia puede utilizar. Las videoconferencias, la descarga del material de estudio, la participación en foros y chats y los ejercicios interactivos son habituales en este tipo de entornos educativos. Es importante mencionar que, si bien hay entidades que ofrecen formación totalmente en línea, existen centros de estudio tradicionales que complementan la oferta de sus escuelas o universidades con aulas virtuales para mejorar la calidad de la propuesta educativa (p.30).

### **Conflicto cognitivo**

Es el desequilibrio de las estructuras mentales, se produce cuando el docente hace que el estudiante se enfrente con algo que no puede comprender o explicar con sus propios saberes. Para ello el docente puede partir planteando a los alumnos, por ejemplo: una situación problemática de su entorno. Este proceso crea en los estudiantes la necesidad de aprender nuevos conocimientos y solucionar problemas. Para lograr esto el docente debe poner en práctica diversas estrategias, situaciones que generen en el estudiante esta necesidad (Educaycreea.com, 2020, párr.5).

### **Desempeño académico**

“Se entiende por desempeño académico a el resultado del proceso de aprendizaje, a través del cual el docente en conjunto con el estudiante puede determinaren qué cantidad y calidad, el aprendizaje facilitado, ha sido interiorizado por este último” (García, Salazar, Vales, & Cruz, 2012).

### **Educación tradicional**

El protagonista de la enseñanza era el maestro, limitándose el alumno a atesorar ese legado cultural, donde por ejemplo los próceres se mostraban como semidioses carentes de defectos, alejados de lo mundano, y debían repetirse de memoria sus hazañas.

### **El uso de los tics**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como concepto general viene a referirse a la utilización de múltiples medios tecnológicos o informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información, visual, digital o de otro tipo con diferentes finalidades, como forma de gestionar, organizar, ya sea en el mundo laboral, o como vamos a desarrollarlo aquí en el plano educativo, donde ha llegado como una panacea que todo lo arregla y que sin embargo va a llevar un tiempo encontrar el modelo más adecuado a seguir en la educación, ya que no se puede cometer el error de abusar de su uso, pero hoy en día sería aún más erróneo su ausencia, ya que su uso como herramienta didáctica se antoja ya imprescindible. Por tanto podemos afirmar que el uso de instrumentos tecnológicos es una prioridad en la comunicación de hoy en día, ya que las tecnologías de la comunicación son una importante diferencia entre una civilización desarrollada y otra en vías de desarrollo.

### **Evaluación**

Es el proceso que permite reconocer los aciertos y errores para mejorar el aprendizaje y es un proceso permanente y continuo.

Esto se realiza a través de los indicadores preestablecidos de acuerdo a la capacidad seleccionada (Educaycrea.com, 2020, párr.11).

### **Gestión educativa**

“Es el proceso la cual se centra en fortalecer los proyectos educativos de las instituciones educativas para poder enriquecer los procesos pedagógicos con la finalidad de atender las necesidades educativas tanto local como regional” (Educando, 2019).

### **Materiales educativos**

Los materiales educativos están constituidos por todos los instrumentos de apoyo, herramientas y ayudas didácticas (guías, libros, materiales impresos y no impresos, esquemas, videos, diapositivas, imágenes, etc.) que construimos o seleccionamos con el fin de acercar a nuestros estudiantes al conocimiento y a la construcción de los conceptos para facilitar de esta manera el aprendizaje. Ahora bien, los materiales educativos realizados con la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, son todos los anteriormente enunciados (exceptuado los impresos), con la característica fundamental de ser representados en formato digital y transmitidos por medio de sistemas de telecomunicación. No obstante, es fundamental tener presente que el sentido de estos materiales deriva de la decisión de cómo seleccionarlos, qué utilización darles, para qué y cómo organizarlos en una actividad, lo cual debe ser el resultado de nuestra reflexión docente.

### **Motivación**

La motivación es uno de los aspectos psicológicos que se relaciona más estrechamente con el desarrollo del ser humano. La motivación no se caracteriza como un rasgo personal, sino por la interacción de las personas con la situación, por ello la motivación varía de una persona a otra y en una misma persona puede variar en diferentes momentos y situaciones.

### **Procesos pedagógicos**

Los procesos pedagógicos son una secuencia de actividades que desarrolla el docente de manera intencional con el fin de influenciar eficazmente en el aprendizaje significativo del estudiante (Educaycrea.com, 2020, párr.1).

### **Recuperación de los saberes previos**

Los saberes previos son los conocimientos que los estudiantes han logrado a través de sus experiencias, tanto en la escuela como en su vida diaria y se activan cuando el estudiante los relaciona con un nuevo conocimiento y trata de darle sentido. De tal manera que al ser vinculados o enlazados con el nuevo conocimiento producen aprendizajes significativos. Los aprendizajes previos no siempre tienen sustento científico. Muchas veces los estudiantes buscan sus propias explicaciones para comprender un hecho a un fenómeno. Estos conocimientos previos se activan a través de preguntas relacionadas con la intención pedagógica, de tal forma que el estudiante trae a su mente lo que sabe. Las preguntas realizadas deben ser abiertas para que permita a los estudiantes plantearse hipótesis y además que estén relacionadas con el tema a tratar.

### **Sesión de clase**

Las sesiones de aprendizaje se definen como el conjunto de estrategias de aprendizaje que cada docente diseña y organiza en función de los procesos cognitivos o motores y los procesos pedagógicos orientados al logro de los aprendizajes previstos en cada unidad didáctica.

## **CAPITULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1 Tipo y diseño de la Investigación**

La investigación es de tipo aplicada. Según Lozada (2014) nos dice que:

La investigación aplicada busca la generación de conocimiento con aplicación directa a los problemas de la sociedad o el sector productivo, esta se basa fundamentalmente en los hallazgos tecnológicos de la investigación básica, ocupándose del proceso de enlace entre la teoría y el producto (p. 35).

En este caso el uso del aula virtual en los procesos pedagógicos de los estudiantes de la carrera de Administración del instituto Zegel Ipae turno noche.

Es una investigación con un diseño cuasiexperimental donde hemos aplicado para las primeras cuatro dimensiones un diseño con posttest únicamente para ambos grupos. Este diseño incluye dos grupos: uno recibe el tratamiento experimental y el otro no (grupo de control). Es decir, la manipulación de la variable independiente alcanza sólo dos niveles: presencia y ausencia. Los sujetos se asignan a los grupos de manera aleatoria. Cuando concluye la manipulación, a ambos grupos se les administra una medición sobre la variable dependiente en estudio.

En este diseño, la única diferencia entre los grupos debe ser la presencia-ausencia de la variable independiente. Inicialmente son equivalentes y para asegurarse de que durante el experimento

continúen siéndolo (salvo por la presencia o ausencia de dicha manipulación) el experimentador debe observar que no ocurra algo que sólo afecte a un grupo. La hora en que se efectúa el experimento debe ser la misma para ambos grupos (o ir mezclando un sujeto de un grupo con un sujeto del otro grupo, cuando la participación es individual), al igual que las condiciones ambientales y demás factores mencionados al hablar sobre la equivalencia de los grupos (Hernández, 2014, p. 142).

El diseño se diagrama de la siguiente manera:

RGE	X	O <sub>2</sub>
RGC	—	O <sub>2</sub>

**Donde:**

- R: Asignación al azar o aleatoria.
- GE: Grupo Experimental.
- GC: Grupo de Control.
- X: Aplicación de la variable independiente.
- O<sub>2</sub>: Medición final (postest).
- : Ausencia de aplicación de la variable independiente.

Y para la última dimensión utilizamos un diseño con preprueba- posprueba para ambos grupos.

La adición de la prueba previa ofrece dos ventajas: primera, sus puntuaciones sirven para fines de control en el experimento, pues al compararse las prepruebas de los grupos se evalúa qué tan adecuada fue la asignación aleatoria, lo cual es conveniente con grupos pequeños. En grupos grandes, la técnica de distribución aleatoria funciona, pero cuando tenemos grupos de 15 personas no está de más evaluar qué tanto funcionó la asignación al azar. La segunda ventaja reside en que es posible analizar el puntaje-ganancia de cada grupo (la diferencia entre las puntuaciones de la preprueba y la posprueba (Hernández, 2014, p. 145).

El diseño se diagrama como sigue:

$$\begin{array}{ccccc} \text{RGE} & 0_1 & X & 0_2 \\ \text{RGC} & 0_1 & \text{---} & 0_2 \end{array}$$

**Donde:**

- R: Asignación al azar o aleatoria.
- GE: Grupo Experimental.
- GC: Grupo de Control.
- X: Aplicación de la variable independiente.
- O<sub>1</sub>: Medición inicial (preprueba).
- O<sub>2</sub>: Medición final (posprueba).
- : Ausencia de aplicación de la variable independiente.

## **3.2 Operacionalización de variables**

### **3.2.1 Identificación de las variables**

#### **Variable independiente: Aula virtual**

Cabañas & Ojeda (2003) señalan que los elementos que componen un aula virtual surgen de una adaptación del aula tradicional a la que se agregan adelantos tecnológicos accesibles a la mayoría de los usuarios, y en la que se reemplazarán factores como la comunicación cara a cara, por otros elementos. Básicamente el aula virtual debe contener las Herramientas que permitan: Distribución de la información, intercambio de ideas y experiencias, aplicación y experimentación de lo aprendido, evaluación de los conocimientos y, seguridad y confiabilidad en el sistema (pp. 19-20).

#### **Variable dependiente: Procesos pedagógicos.**

Los procesos pedagógicos son una secuencia de actividades que desarrolla el docente de manera intencional con el fin de influenciar



eficazmente en el aprendizaje significativo del estudiante (Web del Maestro CMF, 2018).

### 3.2.2 Operacionalización de las variables

*Tabla 1*

#### Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
Variable X : Aula virtual	Aula virtual	Uso pedagógico
	Problematización	Desafíos o retos de aprendizaje
		Expectativa del tema
	Propósito y organización	Logro del aprendizaje
		Utilidad para la vida
Variable Y : Procesos Pedagógicos	Motivación y saberes previos	Despertar y sostener el interés
		Recuperación de puntos de vista de experiencias vividas
		Generar aprendizajes a partir de experiencias
	Gestión y acompañamiento	Manejos de estrategias
		Aplicación de la reflexión
		Capacidad de análisis
	Evaluación	Rendimiento académico

**Fuente:** Elaboración propia

### **3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

#### **3.3.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para el recojo de información se utilizó la técnica de la encuesta, estas se realizaron en una sesión de clase cada sesión de clase la cual duró 2 horas pedagógicas de 45 minutos, de esta manera, paralelamente se pudo observar como los estudiantes interactuaron con el aula virtual y como fue la interacción sin hacer uso de este.

A final del experimento se aplicó el instrumento (post test) escala tipo Likert, los cuales están compuestos por un conjunto de preguntas con respecto a las variables que están sujetas a medición, y que son elaborados teniendo en cuenta los objetivos de la investigación, donde se evaluó los procesos pedagógicos siguientes: la problematización, propósito-organización, motivación- saberes previos y gestión-acompañamiento. La información recabada fue procesada con técnicas estadísticas: la prueba “U” de Mann-Whitney para las 4 primeras dimensiones.

Para evaluar la quinta dimensión (evaluación) se aplicó una pre y post prueba de conocimientos, en los resultados obtenidos se aplicó la prueba de T de Student para el grupo experimental y control.

#### **3.3.2 Validez y confiabilidad del instrumento**

La validez se refiere al grado en que el instrumento mide la variable realmente (Hernández, 2014, p. 118).

La encuesta fue validada a través de un juicio de expertos, también se analizaron las respuestas del post test desde la claridad y la calidad de las preguntas.

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado de precisión o exactitud de la medida, en el sentido de que si aplicamos repetidamente el instrumento al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados. Se determina la confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente, de Alpha de Cronbach.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \cdot \left[ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_T^2} \right]$$

*Tabla 3*

**Confiabilidad del instrumento**

		Alfa de Cronbach	N de elementos
Dimensiones	Problematización	,942	4
	Propósito y organización	,915	3
	Motivación y saberes previos	,948	4
	Gestión y acompañamiento	,947	5
	Total procesos pedagógicos	,984	16

**Fuente:** Elaboración propia de datos obtenidos del software SPSS 24.

Como se puede notar en la tabla las dimensiones problematización, propósito y organización, motivación y saberes previos, gestión y acompañamiento son mayores de 0,9 por lo tanto es excelente considerando que existe una gran homogeneidad entre los reactivos que miden esta relación. Finalmente tenemos la consistencia interna de la escala total es decir del instrumento, la cual es excelente manifestando que existe una excelente homogeneidad entre todos los reactivos que la componen dando a conocer que los evaluados tienen un mismo patrón de respuesta ante los ítems que conforman dicho instrumento.

### 3.4 Población y Muestra.

La población comprende a todos los estudiantes legalmente matriculados en el periodo lectivo de marzo del 2018 a julio del 2018 de la carrera de

Administración del instituto Zegel Ipaie la cual está conformada por un total de 150 estudiantes del turno noche.

Nuestra muestra será probabilística aleatoria simple orientada a la investigación por lo cual será una muestra homogénea, su tamaño se considera teniendo en cuenta los siguientes criterios, tales como:

- Que, pertenecen a la carrera de Administración.
- Que, se encuentren matriculados en el horario de la noche.
- Que, todos trabajan en la mañana y algunos en la tarde, llegando a tener muchas responsabilidades como ser padres de familia.

La muestra de estudiantes se determinó:

$$n_o = \frac{Z^2 * N * PQ}{E^2 * (N-1) + Z^2 * PQ}$$

Donde:

- Z = Nivel de confianza al 95% de confianza.  
 P = Probabilidad de éxito (0.5)  
 Q = 1 – P = 0.5  
 N = Tamaño de la población (150)  
 E = Error (5%)  
 n<sub>o</sub> = Tamaño de la muestra

Por lo tanto, determinamos que es n<sub>o</sub> = 109

Y la muestra óptima con la cual se trabajará será de:

$$n = \frac{n_o}{1 + \frac{n_o}{N}} = 64$$

La muestra óptima estará constituida por los 64 estudiantes del primer ciclo matriculados en estadística turno noche.

### **3.5 Procesamiento y análisis de datos.**

Se procedió a formar dos grupos el del control y el experimental. El grupo de control formado por los 32 estudiantes del paralelo A, que trabajaron de manera presencial sin aula virtual, y el grupo experimental formado por los 32 estudiantes del paralelo B, que trabajaron con el apoyo del uso del aula virtual, en la asignatura de Estadística, dando un total de 64 participantes en la investigación. Para la elaboración de la sesión de clase del grupo experimental, se utilizó el laboratorio del instituto donde se contaba con acceso al aula virtual.

Para el análisis de datos se empleó el programa estadístico SPSS 24, con el cual se realizaron los siguientes análisis:

- 1º Medidas de tendencia central y de variabilidad para el análisis cuantitativo de las variables de estudio.
- 2º Prueba de Kolmogórov-Smirnov para determinar si los datos se aproximan a una distribución normal y elegir el tipo de estadística adecuada (paramétrica o no paramétrica).
- 3º Prueba “U” de Mann-Whitney para las cuatro primeras dimensiones y realizar las comparaciones entre el grupo experimental y el control en el post test de las respuestas aplicadas en la encuesta.
- 4º Prueba T de Student para la última dimensión y realizar las comparaciones de las calificaciones entre el grupo experimental y el control tomadas en el pre y la posprueba.
- 5º Finalmente se presentaron los resultados, conclusiones del trabajo de investigación.

## **CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **4.1 Presentación, análisis e interpretación de los datos**

Para toda esta presentación de datos que se aplicó en la muestra, se trabajó con la ayuda del paquete estadístico SPSS versión 24, para las variables x e y además de las 5 dimensiones a evaluar. También presentaremos la tabla de media y desviación típica, así como de los estadísticos de prueba del grupo de control y experimental para cada dimensión.

Los resultados obtenidos en cada uno de los instrumentos aplicados en la fase del postest del grupo de control y grupo experimental, para medir las dimensiones: problematización, el propósito-organización, motivación-saberes previos y gestión-acompañamiento; así como los aplicados en la fase de la pre prueba y post prueba para medir la dimensión evaluación del grupo de control y grupo experimental fueron los siguientes:

**Aplicación de estadístico a la encuesta sobre la influencia de aulas virtuales en las dimensiones de problematización, propósito-organización, motivación - saberes previos y gestión - acompañamiento.**

La encuesta sobre la influencia que tiene el uso de las aulas virtuales en los procesos pedagógicos, incluyo un conjunto de preguntas o reactivos que

se consideran relevantes para el conocimiento y entendimiento de los temas. La estructura de la encuesta se dividió en cinco dimensiones: la primera parte se centró en indagar si los estudiantes generan situaciones retadoras y desafiantes de los problemas o dificultades que parten del interés, necesidad y expectativa del estudiante además saber si ponen a prueba sus competencias y capacidades para resolverlos; en la segunda parte se averiguo si se da a conocer a los estudiantes los aprendizajes que se espera que logren y el tipo de actividades que van a realizar y como serán evaluados; en la tercera parte se autentica motivación para saber si incita a los estudiantes a perseverar en la resolución del desafío con voluntad y expectativa hasta el final del proceso para ello se debe despenalizar el error para favorecer un clima emocional positivo; en la cuarta parte se centró en saber si aplicaron las secuencias didácticas y estrategias adecuadas para los distintos saberes y así mismo acompañar a los estudiantes en su proceso de ejecución y descubrimiento suscitando reflexión, critica, análisis, dialogo, etc. para lograr la participación activa de los estudiantes en la gestión de sus propios aprendizajes.

Con el fin de conocer si las diferencias encontradas entre el grupo experimental y el grupo control en la encuesta de procesos pedagógicos fueron significativas, se aplicaron pruebas estadísticas:

- Prueba de Normalidad de Kolmogórov-Smirnov para una muestra. Esta prueba se utilizó para comprobar que en las dos muestras (grupo de control y experimental), los datos del pos test no se encontraban distribuidos normalmente; para poder aplicar la prueba estadística correcta.

Los resultados obtenidos de la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov aplicada al grupo experimental y control fue de una sig. asintótica (bilateral) de 0.00 en el postest; este valor está por debajo del nivel de significancia ( $\alpha = 0.05$ ) por lo cual se concluye que los datos del postest

tanto del grupo experimental como del control no se encontraron distribuidos normalmente.

Prueba estadística U de Mann-Whitney para 1 muestra independiente. Esta prueba se utilizó con el fin de averiguar, a partir de los datos del posttest del grupo experimental y de control, si el uso del aula virtual influyó más en los procesos pedagógicos de los estudiantes del grupo experimental que en los estudiantes del grupo de control.

## **4.2 Proceso de contrastación de hipótesis**

### ***4.2.1 Hipótesis general***

#### **Hipótesis Alternativa ( $H_a$ )**

La influencia del uso del aula virtual mejora significativamente los procesos pedagógicos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I.

#### **Hipótesis Nula ( $H_0$ )**

La influencia del uso del aula virtual no mejora significativamente los procesos pedagógicos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I.

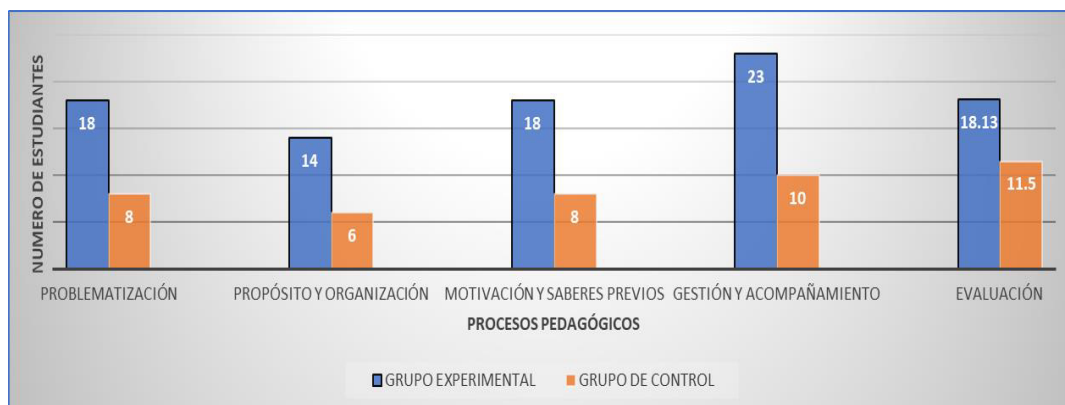


Tabla 4

		GRUPO					
		grupo experimental		grupo control		Total	
		Media	Recuento	Media	Recuento	Media	Recuento
Problematización		18	32	8	32	13	64
Propósito y Organización	y	14	32	6	32	10	64
Motivación y Saberes previos		18	32	8	32	13	64
Gestión y acompañamiento	y	23	32	10	32	16	64
Evaluación		18,13	32	11,5	32	29	64
<b>Medias Aritméticas del grupo de control y experimental aplicadas en el post test para los procesos pedagógicos</b>							

**Fuente.** Elaboración propia de resultados obtenidos en software SPSS 24.

Con los resultados obtenidos al analizar cada uno de los procesos pedagógicos tanto de los que usan el aula virtual (grupo experimental) y de los que no usan ( grupo de control) podemos observar que hay diferencias significativas entre las medias de cada dimensión por lo que podemos concluir que rechazamos las hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna que dice: La influencia del uso del aula virtual mejora significativamente los procesos pedagógicos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipaee turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I.



**Figura 1.** Gráfico de barras comparativas de los que usan y no usan el aula virtual en los procesos pedagógicos de los estudiantes del instituto Zegel Ipae

#### **4.2.2 Hipótesis específicas**

##### **4.2.2.1 Hipótesis específica 1**

##### **Para la dimensión problematización**

##### **Hipótesis Alterna ( $H_a$ )**

La influencia del uso del aula virtual mejora significativamente el proceso pedagógico problematización de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I

##### **Hipótesis Nula ( $H_0$ )**

La influencia del uso del aula virtual no mejora significativamente el proceso pedagógico problematización de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I

Tabla 5

**Media y desviación típica de los grupos en la dimensión problematización**

	GRUPO					
	grupo experimental			grupo control		
	Media	Desviación típica	Recuento	Media	Desviación típica	Recuento
<b>Problematización</b>	17.938	0.948	32	7.875	1.963	32

**Fuente.** Resultados obtenidos en software SPSS 24.

Para el proceso pedagógico de la problematización, se observa una diferencia significativa en los puntajes al analizar la dimensión problematización de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Zegel Ipae (post test) de entre los estudiantes del grupo de control y experimental, siendo éstos últimos los que obtuvieron mayores puntajes lo siguiente: Los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados al analizar la dimensión problematización sus puntajes fueron ( $17.938 \pm 0.948$ ) después de la aplicación del aula virtual, respecto a los estudiantes del grupo de control que no utilizaron el aula virtual ( $7.875 \pm 1.96$ ) ver Tabla 6.

Tabla 6

**Estadísticos de Mann-Whitney del proceso problematización**

	Problematización
U de Mann-Whitney	0.000
W de Wilcoxon	528.000
Z	-6.948
Sig. asintót. (bilateral)	.000

**Fuente.** Resultados obtenidos en software SPSS 24

Se observa de acuerdo a la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney para muestras independientes, tanto para el grupo de control y experimental lo siguiente: Existe una diferencia estadísticamente significativa  $P= 0.000$  (ver Tabla 7).

#### 4.2.2.2 Hipótesis específica 2

##### Para la dimensión propósito y organización

##### Hipótesis Alterna ( $H_a$ )

La influencia del uso del aula virtual mejora significativamente el proceso pedagógico propósito y organización de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I

##### Hipótesis Nula ( $H_0$ )

La influencia del uso del aula virtual no mejora significativamente el proceso pedagógico propósito y organización de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I

Tabla 7

##### Media y desviación típica de los grupos en la dimensión propósito y organización

	GRUPO					
	grupo experimental			grupo control		
	Media	Desviación típica	Recuento	Media	Desviación típica	Recuento
Propósito y organización	13.563	0.982	32	5.531	1.218	32

**Fuente.** Resultados obtenidos en software SPSS 24.

Para el proceso pedagógico propósito y organización, se observa una diferencia significativa en los puntajes de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Zegel Ipae (post test) de entre los estudiantes del grupo de control y experimental, siendo éstos últimos los que obtuvieron mayores puntajes lo siguiente: Los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados al analizar la dimensión propósito y organización sus puntajes fueron ( $13.563 \pm 0.982$ ) después de la aplicación

del aula virtual, respecto a los estudiantes del grupo de control que no utilizaron el aula virtual ( $5.531 \pm 1.218$ ) ver Tabla 8.

Tabla 8

**Estadísticos de Mann-Whitney del proceso propósito y organización**

	Propósito y organización
U de Mann-Whitney	0.000
W de Wilcoxon	528.000
Z	-6.963
Sig. asintót. (bilateral)	.000

**Fuente.** Resultados obtenidos en software SPSS 24.

Se observa de acuerdo a la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney para muestras independientes, tanto para el grupo de control y experimental lo siguiente: Existe una diferencia estadísticamente significativa  $P= 0.000$  (ver Tabla 9).

#### **4.2.2.3 Hipótesis específica 3**

##### **Para la dimensión motivación y saberes previos**

##### **Hipótesis Alterna ( $H_a$ )**

La influencia del uso del aula virtual de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I mejora significativamente el proceso pedagógico de la motivación y los saberes previos.

##### **Hipótesis Nula ( $H_0$ )**

La influencia del uso del aula virtual de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I no mejora significativamente el proceso pedagógico de la motivación y los saberes previos.

Tabla 9

**Media y desviación típica de los grupos en la dimensión motivación y saberes previos**

	GRUPO					
	grupo experimental			grupo control		
	Media	Desviación típica	Recuento	Media	Desviación típica	Recuento
Motivación y saberes previos	18.094	1.027	32	7.625	1.792	32

**Fuente.** Resultados obtenidos en software SPSS 24.

Para el proceso pedagógico motivación y saberes previos, se observa una diferencia significativa en los puntajes de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Zegel Ipae (post test) de entre los estudiantes del grupo de control y experimental, siendo éstos últimos los que obtuvieron mayores puntajes. Los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados al analizar la dimensión motivación y saberes previos puntajes fueron  $(18.09 \pm 1.02)$  después de la aplicación del aula virtual, respecto a los estudiantes del grupo de control que no utilizaron el aula virtual  $(7.625 \pm 1.792)$  ver Tabla 10.

Tabla 10

**Estadísticos de Mann-Whitney del proceso motivación y saberes previos**

	Motivación y saberes previos
U de Mann-Whitney	0.000
W de Wilcoxon	528.000
Z	-6.922
Sig. asintót. (bilateral)	.000

**Fuente.** Resultados obtenidos en software SPSS 24.

Se observa de acuerdo a la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney para muestras independientes, tanto para el grupo de control y experimental lo siguiente: Existe una diferencia estadísticamente significativa  $P= 0.000$  (ver Tabla 11).

#### 4.2.2.4 Hipótesis específica 4

##### Para la dimensión gestión y acompañamiento

##### Hipótesis Alterna ( $H_a$ )

La influencia del uso del aula virtual mejora significativamente el proceso pedagógico de gestión y acompañamiento de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipaie turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I

##### Hipótesis Nula ( $H_0$ )

La influencia del uso del aula virtual no mejora significativamente el proceso pedagógico de gestión y acompañamiento de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipaie turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I

Tabla 11

##### Media y desviación típica de los grupos en la dimensión gestión y acompañamiento

	GRUPO					
	grupo experimental			grupo control		
	Media	Desviación típica	Recuento	Media	Desviación típica	Recuento
Gestión y acompañamiento	22.688	0.896	32	9.875	1.431	32

**Fuente.** Resultados obtenidos en software SPSS 24.

Para el proceso pedagógico gestión y acompañamiento, se observa una diferencia significativa en los puntajes de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Zegel Ipaie (post test) de entre los estudiantes del grupo de control y experimental, siendo éstos últimos los que obtuvieron mayores puntajes lo siguiente: Los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados al analizar la dimensión gestión y

acompañamiento puntajes fueron ( $22.688 \pm 0.896$ ) después de la aplicación del aula virtual, respecto a los estudiantes del grupo de control que no utilizaron el aula virtual ( $9.875 \pm 1.431$ ) ver Tabla 12.

Tabla 12

**Estadísticos de Mann-Whitney del proceso gestión y acompañamiento**

	Gestión y acompañamiento
U de Mann-Whitney	0.000
W de Wilcoxon	528.000
Z	-6.946
Sig. asintót. (bilateral)	.000

**Fuente.** Resultados obtenidos en software SPSS 24.

Se observa de acuerdo a la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney para muestras independientes, tanto para el grupo de control y experimental lo siguiente: Existe una diferencia estadísticamente significativa  $P= 0.000$  (ver Tabla 13).

#### **4.2.2.5 Hipótesis específica 5**

**Para la dimensión evaluación.**

##### **Hipótesis Alterna ( $H_a$ )**

La influencia del uso del aula virtual mejora significativamente el proceso pedagógico de la evaluación de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I.



### Hipótesis Nula ( $H_0$ )

La influencia del uso del aula virtual no mejora significativamente el proceso pedagógico de la evaluación de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I.

### Aplicación de estadístico a las pruebas en la dimensión evaluación.

Para la influencia que tienen las aulas virtuales en la dimensión evaluación, se enfocó en evaluar de manera cuantitativa con un examen antes y después el rendimiento académico la cual se incluyó una serie de 10 preguntas la cual cada pregunta valía dos puntos, esta evaluación se dio sobre el tema que recibieron en la sesión de clase el grupo experimental y el de control la cual se quiso evaluar cómo empezó y como termino cada grupo.

### En la pre evaluación

Tabla 13

#### Media y desviación típica de los grupos en la pre prueba

Grupo		N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Preprueba	grupo experimental	32	2.50	1.524	.269
	grupo control	32	2.13	1.601	.283

**Fuente.** Resultados obtenidos en software SPSS 24.

Con respecto al puntaje de la dimensión evaluación de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Zegel Ipae tanto para el grupo de control y experimental, se observó que los estudiantes del grupo experimental obtuvieron casi los mismos resultados ( $2.5 \pm 1.5$ ) antes del uso del aula virtual, respecto a los estudiantes del grupo de control ( $2.1 \pm 1.6$ ) ver Tabla 14.

Tabla 14

**Prueba T de Student para muestras independientes en el pre prueba**

		Prueba T para la igualdad de medias						
		t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
							Inferior	Superior
<b>Preprueba</b>	Se han asumido varianzas iguales	.960	62	.341	.375	.391	-.406	1.156
	No se han asumido varianzas iguales	.960	61.848	.341	.375	.391	-.406	1.156

**Fuente.** Resultados obtenidos en software SPSS 24.

Si comparamos los resultados del grupo experimental con el de grupo de control en la pre prueba, tenemos que el nivel de significación de acuerdo a la prueba T Student para muestras independientes es 0.341 mostraron homogeneidad en los grupos ( $p > 0.05$ ). No existe una diferencia estadísticamente significativa, ver Tabla 15.

**En la post evaluación**

Tabla 15

**Media y desviación típica de los grupos en la post prueba**

		N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Post prueba	grupo experimental	32	18.13	2.028	.359
	grupo control	32	11.50	1.901	.336

**Fuente.** Resultados obtenidos en software SPSS 24.

El puntaje de la dimensión evaluación de los estudiantes de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Zegel Ipae de acuerdo a la prueba paramétrica T Student para muestras independientes, tanto para el grupo de control y experimental según el post test. Los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados en sus puntajes de la dimensión evaluación ( $18.13 \pm 2.02$ ), después del uso del aula virtual, respecto a los estudiantes del grupo de control ( $11.5 \pm 1.90$ ) ver Tabla 16.

**Tabla 16**

Prueba T de Student para muestras independientes en el post prueba

**Fuente.** Resultados obtenidos en software SPSS 24.

		Prueba T para la igualdad de medias						
		t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
Post prueba	Se han asumido varianzas iguales	13.483	62	.000	6.625	.491	5.643	7.607
	No se han asumido varianzas iguales	13.483	61.741	.000	6.625	.491	5.643	7.607

Si comparamos los resultados del grupo experimental con el de grupo de control en la post prueba, tenemos que el nivel de significación de acuerdo a la prueba T Student para muestras independientes es 0.000 mostrando heterogeneidad en los grupos ( $p < 0.05$ ). Existe una diferencia estadísticamente significativa (ver Tabla 17).

### 4.3 Discusión de los resultados

Los resultados en cuanto a las hipótesis formuladas, nos muestran que:

Sobre la hipótesis general, de la aplicación no paramétrica de la U de Mann-Whitney se muestra que el margen de significancia es del 0.000 lo cual rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alternativa estableciendo que existe una influencia entre ellas por esto se concluye que “El uso del aula virtual influye significativamente en los procesos pedagógicos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Zegel Ipae 2018-I.

La educación en entornos virtuales promueve la formación de estudiantes interactivos, que comprenden lo que observan, que construyen su realidad a partir de conocimientos previos con enfoques integrales de la realidad, incorporando las TIC's de manera apropiada, reflexiva y contextualizada. El alumno es el protagonista de su propia formación, es él quien decide sus ritmos de aprendizaje en función de sus intereses, necesidades y tiempo (Noriega & Torres, 2011).

En cuanto a la primera de las hipótesis específicas, de la aplicación de la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney nos da un valor de significancia del 0.000 con lo cual validamos la hipótesis alterna que sugiere que “El uso del aula virtual influye significativamente en la dimensión problematización de los procesos pedagógicos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Zegel Ipae; 2018.

El docente crea un conflicto cognitivo, enfrentando al estudiante a un nuevo desempeño que debe tratar de resolver haciendo uso de todos sus recursos disponibles. Cada cual aportará sus conocimientos y sus especulaciones, analizando un aspecto que tiene relación con el tema a tratar en la que han vertido opiniones contradictorias. Por ejemplo: Si estamos trabajando el tema de valores podemos crear textos narrativos, instructivos, etc. (Web del Maestro CMF, 2018).

En cuanto a la segunda de las hipótesis específicas, de la aplicación de la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney nos da un valor de significancia del 0.000 con lo cual validamos la hipótesis alterna que sugiere que “El uso del aula virtual influye significativamente en la dimensión propósito y organización de los procesos pedagógicos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Zegel Ipae; 2018-I.

En cuanto a la tercera de las hipótesis específicas, de la aplicación de la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney nos da un valor de significancia del 0.000 con lo cual validamos la hipótesis alterna que sugiere que “El uso del aula virtual influye significativamente en la dimensión motivación y saberes previos de los procesos pedagógicos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Zegel Ipae; 2018-I.

Están surgiendo varias teorías que pretenden explicar las nuevas bases o enfoques de aprendizaje en entornos presenciales y en otros entornos con mayor participación e intermediación de TICs. Se observa con detenimiento la mayor autonomía e independencia del estudiante como aprendiz y el incremento de la interacción y la comunicación entre el docente y el discente. Lo concreto es que la nueva educación no se sitúa necesariamente en ninguna orientación educativa concreta. Teniendo presente esta situación, el tutor/a debe ser capaz de manejar y aplicar orientaciones y enfoques didácticos diversos y en proceso de desarrollo respecto tanto a los modelos pedagógicos como a lo que se entiende por conocimientos previos y, cómo éstos se forman y fortalecen continuamente (Yanes, 2007, p. 236).

En cuanto a la cuarta de las hipótesis específicas, de la aplicación de la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney nos da un valor de significancia del 0.000 con lo cual validamos la hipótesis alterna que sugiere que “El uso del aula virtual influye significativamente en la dimensión gestión y acompañamiento de los procesos pedagógicos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Zegel Ipae; 2018-I.

Si nos centramos en esta segunda posibilidad, de plantear la actividad organizada en grupos de trabajo, el profesor debe situarse, como ocurría con otras actividades, como "creador de contextos educativos virtuales", interviniendo en los momentos que crea necesario, sobre todo en un primer momento de plantear la actividad, constituir los grupos y asignar roles, durante el seguimiento de dicha actividad y al final en el momento de valorar el grado de consecución de los objetivos. Por otra parte el estudiante debe ejercer los roles típicos dentro de un trabajo en grupo, asumiendo en cada caso el rol que le corresponde, tanto relacionado con el propio trabajo como en los roles típicos de interacción social que exige un trabajo compartido (Barbera & Badia, 2005, p. 22).

En cuanto a la quinta de las hipótesis específicas, de la aplicación de la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney nos da un valor de significancia del 0.000 con lo cual validamos la hipótesis alterna que sugiere que “El uso del aula virtual influye significativamente en la dimensión evaluación de los procesos pedagógicos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Zegel Ipae; 2018-I.

## CONCLUSIONES

Con los resultados de este estudio nos ha permitido concluir que el uso del aula virtual es una herramienta pedagógica efectiva que se puede utilizar como una estrategia para lograr con efectividad los procesos pedagógicos que se deben dar en una sesión de clase para el éxito de los aprendizajes y así contribuir con el buen desempeño académico.

Una mayor cantidad de estudiantes que utilizó el aula virtual tuvo más situaciones retadoras y desafiantes la cual incremento el interés de la clase a tratar a comparación de los que no usaron aula virtual.

En las preguntas que se hizo a los estudiantes que usaron el aula virtual mencionaron que tuvieron conocimiento del logro del aprendizaje que se esperaba en la sesión de clase ya que estaba en la primera parte de su aula virtual, a comparación de los que no usaron aula virtual la cual indicaron que no se acordaban lo ya mencionado. También se pudo recoger como información adicional que los estudiantes que usaron el aula virtual estuvieron más motivados ya que comentaron que vieron un video que se encontraba en el aula virtual de un caso cotidiano relacionado con su carrera y que querían ser como los del video, además pudieron conectar algunos conocimientos anteriores y relacionarlos con el nuevo tema, a comparación de los estudiantes que no usaron aula virtual la cual no mostraron ese interés en el nuevo tema. Los estudiantes que usaron el aula virtual mencionaron que les sirvió los foros, los enlaces, las retroalimentaciones en línea, como también los materiales didácticos e interactivos, a comparación de los estudiantes que no usaron el aula virtual y solo se quedaron con lo explicado en clase la cual manifestaron al final que tenían dudas. Al final en la evaluación de conocimientos sobre el tema trabajado el grupo de estudiantes que uso el aula virtual salió con mejores notas que el otro grupo que no uso aula virtual.

## RECOMENDACIONES

- Incentivar a través de la dirección académica la gestión para la utilización del aula virtual para todos los programas de turno noche como un primer momento.
- Desarrollar programas de capacitación y de actualización tanto para los docentes antiguos como para los estudiantes sobre el buen uso del aula virtual y así pueda conocer los beneficios de este.
- Proponer en el programa de inducción de docentes nuevos la capacitación del manejo del aula virtual.
- Realizar reconocimientos e incentivos a los docentes que más motiven a sus estudiantes a usar el aula virtual proponiendo diversas actividades.
- Proponer la creación de un equipo de docentes de la misma institución, multidisciplinarios, de diversas asignaturas y carreras, que lideren las innovaciones y las propuestas de mejoras del aula virtual, que realicen el efecto multiplicador de las actualizaciones de cada carrera según especialidad.
- Contratar externamente auditores de contenidos y materiales para garantizar la buena implementación de los procesos pedagógicos y que estos a su vez puedan atender las diversas necesidades de los estudiantes.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, M. (2014). *Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de internado estomatológico* (Tesis doctoral). Recuperado de

[http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/1069/aguilarm\\_vm.pdf;jsessionid=751ABD9DE4C9AA9C301B495B8855EFA6?sequence=1](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/1069/aguilarm_vm.pdf;jsessionid=751ABD9DE4C9AA9C301B495B8855EFA6?sequence=1)

Banoy, W. (2016). *El uso pedagógico de las tic y su influencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes de Zipaquirá* (Tesis doctoral). Recuperado de

<https://repositorio.cuaed.unam.mx:8443/xmlui/handle/20.500.12579/5080>

Cabañas, J., & Ojeda, Y. (2003). *Aulas virtuales como herramientas de apoyo en la educación* [Tesis de Licenciatura]. Recuperado de <http://metodos-carlapaola.blogspot.com/2016/12/concepcion-o-eleccion-del-diseno-de.html>

Cepeda, L. (2017). *Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario* (Tesis de Licenciatura). Recuperado de

<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/11544>

Cisneros, L. (2015). *La actividad del docente en postgrado y su interacción con los entornos virtuales* (Tesis doctoral). Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/369302/Tesis%20101215%20Lidia%20Cisneros.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Computer Aided Elearning. (20 de Diciembre de 2016). *Cómo se integran las aulas virtuales con las plataformas de formación*. Recuperado de Computer Aided Elearning:

<https://www.cae.net/es/?s=C%C3%B3mo+se+integran+las+aulas+virtuales+con+las+plataformas+de+formaci%C3%B3n>

Cruz, J., y Ramírez, J. (2009). El entorno de aprendizaje dinámico modular orientado a objetos en la enseñanza del concepto de límite. En P. Lestón (Ed.), *Acta Latinoamericana de Matemática Educativa* (pp. 1681-1689). México DF, México: Comité Latinoamericano de Matemática Educativa A. C.

Educaycrea.com. (2020). *Los Procesos pedagógicos en la sesión de aprendizaje*. Recuperado de Educaycrea.com: <https://www.educaycrea.com/2012/08/los-procesos-pedagogicos-en-la-sesion-de-aprendizaje>

Flores, J. (2012). *Organizaciones Virtuales. Nuevas herramientas para mejorar la productividad de los colaboradores*. Lima: USMP Fondo editorial.

Gabriel, G. (2002). *Procesos pedagógicos de matemáticas en las aulas del instituto normal superior de educación intercultural bilingüe de Caracollo* (Tesis de maestría). Recuperado de [http://bvirtual.proeibandes.org/bvirtual/docs/tesis/proeib/Tesis\\_Gregorio\\_Gabriel.pdf](http://bvirtual.proeibandes.org/bvirtual/docs/tesis/proeib/Tesis_Gregorio_Gabriel.pdf)

García, S. (2015). *Análisis del uso de las aulas virtuales como apoyo a la formación presencial en el programa ingeniería de sonido* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/137674.pdf>

García, R., Salazar, O., Vales, J., & Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 106-121.

Hernández, R. (2014). *Metología de la Investigación* (sexta edición). Recuperado de <http://metodos-carlapaola.blogspot.com/2016/12/concepcion-o-eleccion-del-diseno-de.html>

Las Rutas del Aprendizaje. (2017). Procesos didácticos y pedagógicos - CN 2017. Recuperado de <https://lasrutasdelaprendizaje.blogspot.com/p/procesos-pedagogicos-en-la-sesion-de.html>

Lopez , E. (2018). *Fortalecimiento de las capacidades profesionales de los docentes, en procesos didácticos para mejorar el logro de aprendizajes en la I. E. n° 15 199 “San José”* (Tesis licenciatura). Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/11544>

Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria—Dialnet. *Dialnet*, 3(1), 35

Marly, V. (15 de Abril de 2016). *¿Qué es una plataforma de educación virtual?* Recuperado de Plataformas de Educacion Virtual: <http://plataformaseducvirtual.blogspot.com/>

Ministerio de Educación, MINEDU. (2014). *Marco de Buen Desempeño Docente* [archivo PPT]. Recuperado de <https://www.slideshare.net/sutevisector/procesos-pedaggicos-38725771>

Navarro , E., & Texeira, A. (2011). Constructivismo en la Educación virtual. *Revista DIM : Didáctica, Innovación y Multimedia*(21), 1-8

Pérez, J. y Merino, M. (2016). *Definicion de Aula Virtual*. Recuperado de <https://definicion.de/aula-virtual/>

Pérez, J., & Merino, M. (2016). *Definicion de Aula Virtual*. Obtenido de Definicion.De: <https://definicion.de/aula-virtual/>

Quispe, R. y Dueñas, S. (2017). *Mejorar el uso adecuado de los procesos pedagógicos y didácticos en la programación de sesiones de aprendizaje en la institución educativa n° 257 de la provincia de Ilo* (Tesis de pregrado). Recuperado de [repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3825/Edquzerl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3825/Edquzerl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodrigo, D. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes* (Tesis doctoral). Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Scagnoli, N (2000). *El Aula Virtual: usos y elementos que la componen* [archivo PDF]. Recuperado de <https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/2326/AulaVirtual.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Severino, J. (2016). *El acompañamiento pedagógico y los procesos pedagógicos en las instituciones educativas de la Red Educativa N° 04* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3506/TM%20CE-Ge%204468%20S1%20->

Tito, R. (2018). *Efectividad de la implementación de aulas virtuales en la plataforma edmodo para el fortalecimiento de la comprensión lectora* (Tesis de maestría). Recuperado de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4618/tito\\_gre.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4618/tito_gre.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Web del maestro cmf. (2015). *Los Procesos pedagógicos en la Sesión de aprendizaje*. Recuperado de <https://webdelmaestrocmf.com/portal/los-procesos-pedagogicos-en-la-sesion-de-aprendizaje-2/>

## **ANEXOS**

## 1. Matriz de problematización

Problemas	Variables	Dimensiones	Instrumentos de recolección	Indicadores
Problema general.  ¿Cuál es la influencia del uso del aula virtual en los procesos pedagógicos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I? •	Variable X:  Aula virtual	El uso pedagógico	Encuesta	
	Variable Y: Procesos pedagógicos	Problematización y	Encuesta	Ítem del 1 al 4
		Propósito y organización	Encuesta	Ítem del 5 al 7
		Motivación y saberes previos	Encuesta	Ítem del 8 al 11
		Gestión y acompañamiento	Encuesta	Ítem de 12 al 16
		Evaluación	Prueba de conocimiento	0 a 20 puntos
P. Especifico 1:  ¿Cuál es la influencia del uso del aula virtual en el proceso problematización de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I?	Aula virtual		Encuesta	El uso pedagógico
	Procesos pedagógicos	Problematización		Desafíos o retos de aprendizaje
				Expectativa del tema

P. Especifico 2:  ¿Cuál es la influencia del uso del aula virtual en el proceso propósito y organización de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche-sede San Juan de Lurigancho 2018-I?	Aula virtual		Encuesta	El uso pedagógico
	Procesos pedagógicos	Propósito y organización		Logro del aprendizaje
				Utilidad para la vida
P. Especifico 3:  ¿Cuál es la influencia del uso del aula virtual en el proceso motivación y saberes previos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche-sede San Juan de Lurigancho 2018-I?	Aula virtual		Encuesta	El uso pedagógico
	Procesos pedagógicos	Motivación y saberes previos		Despertar y sostener el interés
				Recuperación de puntos de vista de experiencias vividas
				Generar aprendizajes a partir de experiencias

P. Especifico 4:  ¿Cuál es la influencia del uso del aula virtual en el proceso gestión y acompañamiento de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche-sede San Juan de Lurigancho 2018-I?	Aula virtual		Encuesta	El uso pedagógico
	Procesos pedagógicos	Gestión y acompañamiento		Manejo de estrategias
				Aplicación de la reflexión
				Capacidad de análisis
P. Especifico 5:  ¿Cuál es la influencia del uso del aula virtual en la evaluación de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche-sede San Juan de Lurigancho 2018-I?	Aula virtual		Prueba de conocimiento	El uso pedagógico
	Procesos pedagógicos	Evaluación		Rendimiento académico



## 2. Cuadro de consistencia

La influencia del uso aula virtual en los procesos pedagógicos de los estudiantes de la carrera de administración del instituto superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Método
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	<b>Variable X:</b>  Aula virtual	<b>Tipo de investigación:</b> Aplicativo  <b>Diseño de la investigación:</b> Cuasi experimental  <b>Población:</b> Estudiantes de la carrera Administración
¿Cuál es la influencia del uso del aula virtual en los procesos pedagógicos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I? •	Determinar como el uso del aula virtual influye en los procesos pedagógicos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I •	La influencia del uso del aula virtual mejora significativamente los procesos pedagógicos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I •		

<b>Problemas específicos</b> •	<b>Objetivos específicos</b> •	<b>Hipótesis específicas</b> •	<b>Variable Y:</b>	
• 1. ¿Cuál es la influencia del uso del aula virtual en el proceso problematización de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I?	1. Analizar la influencia del uso del aula virtual en el proceso problematización de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I	1. La influencia del uso del aula virtual mejora significativamente el proceso de problematización de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I	Procesos pedagógicos	<b>Muestra:</b> n=64 estudiantes de la carrera Administración de empresas turno noche
2. ¿Cuál es la influencia del uso del aula virtual en el proceso propósito y organización de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I?	• 2. Analizar la influencia del uso del aula virtual en el proceso propósito y organización de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I	2. La influencia del uso del aula virtual mejora significativamente el proceso propósito y organización de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I	<b>Dimensiones</b>  Problematización  Propósito y organización  Motivación y saberes previos  Gestión y acompañamiento  Evaluación	

3. ¿Cuál es la influencia del uso del aula virtual en el proceso motivación y saberes previos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I?	3. Analizar la influencia del uso del aula virtual en el proceso motivación y saberes previos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I	3. La influencia del uso del aula virtual mejora significativamente el proceso motivación y saberes previos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I		
4. ¿Cuál es la influencia del uso del aula virtual en el proceso gestión y acompañamiento de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I?	4. Analizar la influencia del uso del aula virtual en el proceso gestión y acompañamiento de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I	4. La influencia del uso del aula virtual mejora significativamente el proceso gestión y acompañamiento de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I		

5. ¿Cuál es la influencia del uso del aula virtual en la evaluación de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I?	5. Analizar la influencia del uso del aula virtual en el proceso evaluación de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I	5. La influencia del uso del aula virtual mejora significativamente el proceso pedagógico de la evaluación de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipae turno noche- sede San Juan de Lurigancho 2018-I.		
---	--	--	--	--

### 3. Instrumento de recolección de datos

#### ENCUESTA

(Aplicada a los estudiantes de la carrera de administración de empresas en el Instituto superior Zegel Ipae)

#### INSTRUCCIONES:

Estimado alumno, esta encuesta tiene fines académicos, por lo que es de suma importancia que sus respuestas sean lo más objetivas posibles; de tener alguna pregunta por favor hágasela saber al docente encargado del apoyo.

- Nunca (1)
- Muy pocas veces (2)
- Algunas veces (3)
- Casi siempre (4)
- Siempre (5)

Ítems	1	2	3	4	5
<b>Problematicación</b>					
¿Generaste situaciones retadoras o desafiantes que involucre el tema a tratar?					
¿Desarrollaste situaciones con cierto grado de dificultad que es de tu interés para el tema?					
¿Generaste casos cotidianos con cierto grado de expectativa?					
¿Utilizaste simuladores que te permiten aplicar el análisis sobre el tema a tratar?					
<b>Propósito y organización</b>					
¿Conociste los aprendizajes que se esperó lograr en tu sesión de aprendizaje?					
¿Conociste el tipo de actividad que se va a realizar en tu sesión de aprendizaje?					
¿Se te dio a conocer cómo serán evaluados tus aprendizajes?					

<b>Motivación y saberes previos</b>					
¿Utilizaste tus experiencias al querer explicar algún hecho o fenómeno cotidiano del mundo que te rodea?					
¿Vinculaste el antiguo conocimiento para producir el nuevo?					
¿Recuperaste puntos de vista de tus experiencias vividas?					
¿Utilizaste videos o imágenes que te permitieron ver la utilidad del tema para tú profesión?					
<b>Gestión y acompañamiento</b>					
¿Utilizaste foros o chats para debatir u opinar acerca de algún tema en común?					
¿Utilizaste material didáctico en la clase la cual puedes usar sin restricción alguna?					
¿Utilizaste prácticas dirigidas que te permitan reforzar tus conocimientos?					
¿Utilizaste organizadores, mapas conceptuales o esquemas sobre el tema a tratar?					
¿Usaste algún video o link acerca del tema a trabajar en clase que refuerce lo aprendido?					

#### 4. Evidencias del trabajo de investigación

Fotografía del grupo experimental (usando aula virtual)



Fotografía del grupo de control

